

Särskilda Avtalsvillkor Colocation

Rackplats

Dessa Särskilda Villkor gäller som tillägg till FiberDirekts Allmänna Villkor samt Kundavtal, tillsammans utgör de Avtalet. Definitioner följer, om annat ej häri föreskrivs, av Allmänna Villkor.

1. Tjänstens omfattning

1.1 FiberDirekt upplåter från och med Faktisk leveransdag det antal serverrack som skriftligen avtalats, i FiberDirekt's serverhall på Kungsholmen i Stockholm.

1.2 Kunden ansvarar för rackmontering av sin utrustning. Utrustningen som monteras skall vara försedd med aktiv effektfaktorkorrigerering.

Kunden ansvarar för och bekostar skenor för montering. Montering sker på RITTAL® rack med 1000mm djup.

FiberDirekt skall vara behjälplig med support på plats vid uppkoppling av Kunden utrustning. Kunden och FiberDirekt's personal skall gemensamt godkänna installationen (Leveransbekräftelse).

1.3 Parterna skall utföra sina respektive åtaganden på ett professionellt och fackmannamässigt sätt med iakttagande av god sedvänja inom branschen.

2. FiberDirekt's förpliktelser

2.1 FiberDirekt ansvarar för att temperatur och luftfuktighet är på en jämn och lämplig nivå för datadriftsmiljöer.

2.2 FiberDirekt skall placera utrustningen i utrymmen som accepterats ur inbrottsskyddssynpunkt av FiberDirekts försäkringsbolag.

3. Kundens förpliktelser

3.1 Kunden ansvarar för att eventuella lösenord, passerkort, pinkoder etc. som erhållits från FiberDirekt inte sprids eller används av annan av Kunden för ändamålet behörig personal. Om det skulle komma till Kunden kännedom att lösenord nyttjas av obehörig skall Kunden omedelbart informera FiberDirekt om det inträffade.

3.2 Kunden skall meddela FiberDirekt vilka personer som har rätt att till FiberDirekt meddela felanmälningar, förändringar i installation eller tjänster samt övrig information som kan påkallas med anledning av parternas avtalsförhållande. Uppdatering av denna lista skall ske skriftligen.

3.3 Kunden skall meddela FiberDirekt vilka personer som har rätt till fysiskt tillträde till utrustningen i FiberDirekts lokaler. Uppdatering av denna lista skall ske skriftligen.

3.4 Det ankommer på Kunden att hålla utrustningen försäkrad.

4. Tjänstens tillgänglighet

4.1 FiberDirekt garanterar att Kundens utrustning är åtkomlig via point-to-multipoint fiber 99,9% per

kalendermånad. I det fall garantivån inte skulle uppnås skall Kunden vara berättigade till en prisreduktion avseende ifrågavarande tjänst enligt följande:

Tillgänglighet	Prisreduktion
< 99,8%	10%
< 99,5%	20 %
< 95,0%	40 %
< 90,0%	60 %
< 70,0 %	100 %

5. Tillträde till serverhallen

5.1 Kunden äger rätt att från tid till annan under avtalstiden inspektera utrustningen i serverhallen.

5.2 Kunden skall hålla FiberDirekt skadeslös för skada, åsamkad av eller på grund av Kunden, på person eller egendom inkluderande (utan begränsning) egendom tillhörande tredje man som från tid till annan kan förvaras i FiberDirekts serverhall.

5.3 För tillträde till serverhallen krävs ett personligt passerkort, giltig legitimation, samt att individen ifråga som skall ha tillgång till serverhallen är registrerad hos FiberDirekt och har signerat erforderliga sekretessdokument.

5.4 Kunden skall säkerställa att icke behöriga personer inte har/bereds tillgång till serverhallen i samband med besök.

5.5 Behörig personal med tillgång till Kunden utrustning ansvarar för eventuella personer som är i deras följe. Alla personer utöver denna lista klassificeras som icke-behöriga.

5.6 Samliga personer som har tillträde skall kunna styrka sin identitet på begäran av FiberDirekts eller annan säkerhetspersonal inom området.

6. Förhållningsregler i Serverhallen

6.1 Kunden är skyldig att lämna sitt utrymme i det skick som när man anlände.

6.2 Kunden skall säkerställa att serverskåp som har använts är låsta innan serverhallen lämnas.

6.3 Kunden skall larma och låsa serverhallen efter besöket. I det fall Kunden förorsakar utlösande av larm i serverhallen skall Kunden omedelbart rapportera detta till FiberDirekt samt om möjligt återkalla utryckning (Svensk Bevakningstjänst). Kostnader förenade med utryckning på grund av Kundens förorsakande av utlösande av larm debiteras Kunden.

6.4 Kunden äger ej rätt att fotografera, filma, avbilda, beskriva eller mäta serverhallen.

6.5 Kunden får ej införa brandfarliga ämnen, giftiga ämnen, emballage, vätska, kamera, videokamera, aktiv elektronisk utrustning, mat eller dryck in i serverhallen. Ytterskor får ej medföras i serverhallen. Allt som tas in i serverhallen skall vara rent och dammfritt. All

- eventuell uppackning av utrustning skall ske utanför serverhallen.
- 6.6 Vid överträdelse av ovannämnda föreskrifter äger FiberDirekt rätt att kräva ersättning av Kunden för den tid det tar återställa lokalen. Kunden är ansvarig för den ekonomiska skada eller annan skada som åsamkas FiberDirekt i det fall Kunden nyttjar tillträde på annat sätt än för att sköta sin egen utrustning eller bryter mot ovannämnda regler för tillträde.
- 7. Omlokalisering**
- 7.1 FiberDirekt äger rätt att efter skriftligt meddelande till Kunden minst en (1) månad i förväg, flytta utrustningen till annan plats i serverhallen eller till annan datorhall som disponeras av FiberDirekt under förutsättning att sådan flytt inte påverkar säkerheten för utrustningen. Alla kostnader och utgifter som uppkommer i samband med en sådan flyttning skall bäras av FiberDirekt. FiberDirekt skall dock inte i något fall vara ersättningskyldig för indirekta skador eller förluster såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlorade intäkter eller annan allmän förmögenhetsskada till följd av sådan flyttning.
- 7.2 FiberDirekt skall rådgöra med Kunden före omlokalisering samt komma överens om tidpunkten och sättet för omlokalisering för att säkerställa minsta möjliga avbrott i användandet av utrustningen.
- 8. Avtalstid**
- 8.1 Avtalet gäller i det i Kundavtalet angivet antal månader från Faktisk leveransdag. Om avtalet ej sägs upp senast 1 månad före avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med 3-månadersperioder, med 1 månads uppsägningstid inför varje avtalsperiods slut.
- 9. Förtida uppsägning**
- 9.1 FiberDirekt äger rätt att koppla ur Kundens utrustning om denna stör annan utrustning i FiberDirekts eller sammanhängande nätverk. FiberDirekt har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om Kunden ansluter utrustning eller underlåter att koppla från utrustning i strid med Avtalet, samt rättelse ej vidtas omgående efter mottagande av skriftlig anmaning.