

Allmänna Avtalsvillkor

Dessa Allmänna Villkor gäller för alla tjänster som FiberDirekt tillhandahåller Kunden (nedan gemensamt kallade "Tjänster" och individuellt kallade "Tjänst").

1. Definitioner

Avtal(et) Kundavtalet, Allmänna villkor, och Särskilda villkor utgör tillsammans Avtalet

Allmänna Villkor Dessa allmänna villkor enligt vilka FiberDirekt tillhandahåller Tjänster till Kunden.

Avtalad Leveransdag Dag då Tjänst enligt skriftlig bekräftelse från FiberDirekt kommer att göras tillgänglig för Kunden.

Bekräftad Order En order som bekräftats av FiberDirekt som från och med tidpunkten för skriftlig bekräftelse utgör ett bindande avtal mellan parterna om att FiberDirekt ska leverera de Tjänster som anges i beställningen.

Faktisk Leveransdag Dag då Tjänst görs tillgänglig för Kunden för tester eller operativ drift.

FiberDirekt Fiber Direkt i Sverige AB.

Kundavtal En Bekräftad Order eller ett ramavtal som träffats mellan FiberDirekt och Kunden angående leverans av en viss typ av Tjänst.

Kunden Den part som anges som motpart till FiberDirekt i Kundavtalet.

Närstående Part Juridisk eller fysisk person som kontrollerar eller kontrolleras av eller ligger under gemensam kontroll med någon av parterna.

Order Skriftlig order från Kunden på en standardblankett som tillhandahålls av FiberDirekt.

Preliminär Leveransdag Den icke förbindande preliminära tidpunkt när FiberDirekt räknar med att göra den aktuella Tjänsten tillgänglig för Kunden.

Särskilda Villkor De särskilda villkor för varje enskild tjänst vilka utgör komplement till Allmänna Villkor.

Tjänst(er) De telekommunikations-, IT- och därmed sammanhängande tjänster som av FiberDirekt eller för dennes räkning tillhandahålls Kunden.

2. Tillhandahållande av Tjänster

2.1 Kunden ska köpa och FiberDirekt leverera de Tjänster som anges i Avtalet.

2.2 Kunden accepterar och samtycker till att denne inte har rätt att använda någon del av de installationer, anordningar eller övriga infrastruktur som används eller görs tillgängliga av FiberDirekt för att tillhandahålla Tjänsterna för annat ändamål än att använda Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Kunden förvävar inte

någon äganderätt eller annan rättighet till någon del av nätverk, installationer eller utrustning som ägs och används av FiberDirekt för att erbjuda Tjänsterna.

2.4 Kunden accepterar att uppkoppling mot FiberDirekts Tjänster måste ske i enlighet med FiberDirekts anvisningar för att full funktionalitet ska kunna garanteras för de aktuella Tjänsterna. Kunden förbinder sig att i händelse av störning som orsakas av kundens utrustning omgående koppla ifrån den utrustning som orsakar störningen.

2.5 Kunden ansvarar för utrustning, mjukvara och data som ägs av Kunden. FiberDirekt ansvarar för utrustning, mjukvara och data som ägs av FiberDirekt. Kunden ska på begäran av FiberDirekt tillhandahålla FiberDirekt en uppdaterad förteckning av den utrustning som är placerad i FiberDirekts lokaler.

2.6 Kunden bekräftar att FiberDirekt för att utföra Tjänsterna får använda kunduppgifterna i sina interna register och även att, i samband med fakturering, vidarefömedla sådana uppgifter.

2.7 Det åligger Kunden att i förekommande fall tillhandahålla plats och kraftförsörjning för FiberDirekts utrustning på den plats där Tjänsten ska levereras, samt att tillse att eventuella erforderliga tillstånd föreligger för FiberDirekts anslutning till samt inom den fastighet, räknat från fastighetsgränsen, där Tjänsten ska levereras.

2.8 Vid eventuell avvikelse mellan de Allmänna Villkoren och de dokument till vilka hänvisning sker i dessa, ska det

dokument äga företräde som ligger högst på nedanstående lista, oavsett vad som stadgas i paragraf 12.3.

- Kundavtalet
- Särskilda Villkor
- Allmänna Villkor

3. Användning av Tjänst

3.1 Kunden är i förhållande till FiberDirekt ensam och fullt ut ansvarig för den information som överförs, publiceras och görs tillgänglig över Internet via de abonnerade tjänsterna. FiberDirekt ansvarar inte på något sätt för den information som överförs, publiceras och görs tillgänglig genom tjänsterna. Kunden är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden svarar gentemot FiberDirekt för åtgärder som utförts av personer som Kunden gett möjlighet att använda tjänsterna.

3.2 Kunden förbinder att följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för Internet. Kunden skall även följa de anvisningar för användandet av tjänsterna som meddelas av FiberDirekt. Kunden får inte använda tjänsterna så att det medför skada eller olägenheter för FiberDirekt, andra FiberDirekt kunder eller tredje man.

3.3 Om Kunden använder tjänsterna i strid mot avtalet skall Kunden ersätta FiberDirekt för den skada som därigenom uppkommer. Kunden skall hålla FiberDirekt skadelös för krav från tredje man mot FiberDirekt på grund av Kundens användning av tjänsterna, se även avsnitt 7 nedan.

4. Tjänsternas kvalitet och leverans

4.1 FiberDirekt ska vidta alla skäligen ansträngningar för att säkerställa att Faktisk Leveransdag infaller på Avtalad Leveransdag och att varje Tjänst tillhandahålls i enlighet med de villkor som anges i Avtalet. Alla leveransdagar eller ledtider som anges av FiberDirekt till Kunden, vilka inte betecknas som Avtalad Leveransdag av FiberDirekt, ska anses vara Preliminära Leveransdagar. När Faktisk Leveransdag infallit ska FiberDirekt sända eller överlämna en leveransbekräftelse till Kunden.

Om Kunden inte inom sju (7) dagar från dagen för leveransbekräftelsen skriftligen meddelar FiberDirekt att Tjänsten inte har installerats i enlighet med Avtalet, ska Kunden anses ha accepterat installationen av Tjänsten.

4.2 Om Faktisk Leveransdag, trots vad som stadgas i paragraf 4.1, skulle infalla efter Avtalad Leveransdag på grund av skäl som uteslutande är hänförliga till FiberDirekt, har Kunden efter skriftlig begäran rätt till den ersättning som anges i Avtalet, utom i de fall som anges i paragraferna 4.5 och 4.6. Detta är Kundens enda möjlighet till ersättning i dessa fall. Om någon ersättning inte anges i Avtalet, är den enda möjligheten till gottgörelse en rätt att säga upp den försenade Tjänsten om förseningen varar mer än trettio (30) arbetsdagar.

4.3 FiberDirekt ska tillhandahålla Tjänsterna och avhjälpa brister i Tjänsterna i förhållande till de Särskilda Villkoren och, i förekommande fall, den servicegrad som anges däri. Oavsett vad som stadgats i det föregående medger Kunden att FiberDirekt utan föregående meddelande till Kunden, har rätt att vidta mindre ändringar i Tjänsterna som inte i väsentlig omfattning påverkar de Tjänster som tillhandahålls av FiberDirekt. FiberDirekt ska dock skriftligen underrätta Kunden om väsentliga ändringar i de Tjänster som tillhandahålls av FiberDirekt. Sådana ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter Kundens skriftliga godkännande av ändringarna.

4.4 Om Tjänsterna avviker från beskrivningen av de Särskilda Villkoren, har Kunden rätt till ersättning enligt vad som anges däri, utom i det fall som anges i paragraf 4.6. Om inte annat uttryckligen anges ska ersättningen beräknas på den tid som löper från ärendestart för felet till dess att felet är avhjälpt utgöra Kundens enda ersättning i detta fall. Om någon ersättning inte anges i Avtalet, är den enda möjligheten till gottgörelse en rätt att säga upp den berörda Tjänsten om

Tjänsten är otillgänglig mer än fjorton (14) arbetsdagar i sträck.

4.5 Om Kunden begär att FiberDirekt ska avhjälpa ett problem med en Tjänst och det senare visar sig att problemet orsakats av ett problem i nätverk eller utrustning som ägs av Kunden, dennes slutkunder eller tredje part som anlitas av Kunden, eller om det rapporterade problemet orsakats av Kunden, dennes slutkunder eller tredje part som anlitas av Kunden, förbehåller sig FiberDirekt rätten att debitera alla skäliga direkta kostnader som uppkommit för FiberDirekt för att avhjälpa det rapporterade problemet.

4.6 FiberDirekt ansvarar inte för Tjänst som inte levererats eller för försämring eller avvikelse i levererad Tjänst jämfört med den beskrivning och den servicenivå som angivits i de Särskilda Villkoren eller för försening därmed vilken;

4.6.1 skäligen kan hänföras till handling eller försummelse av Kunden, dennes anställda eller tredje part som anlitas av Kunden,

4.6.2 skäligen kan hänföras till handling eller försummelse av Kundens slutkund, dennes anställda eller tredje part som anlitas av Kunden slutkunder,

4.6.3 inte kan avhjälpas av FiberDirekt på grund av att Kunden vägrar lämna ut eller bereda tillträde till sitt nätverk eller utrustning för installation, inspektion eller reparation,

4.6.4 inträffar i samband med planerat underhåll i enlighet med vad som framgår av Särskilda Villkor,

4.6.5 orsakas av force majeure-händelse enligt vad som anges i paragraf 9,

4.6.6 orsakas av sådant innehållande som anges i paragraf 6,

4.6.7 orsakas av att mark-, fastighetsägare eller kommun hindrar eller fördröjer FiberDirekts anslutning av Kund.

4.7 Om inte annat skriftligen avtalats mellan FiberDirekt och Kunden ska FiberDirekt inte ansvara för utvärderingar av Kundens behov av utrymme, utrustning, data- och överföringskapacitet eller användningen av dessa. Kunden är ensam ansvarig för de val som träffas med avseende hjälp.

5. Avgifter och betalningsvillkor

5.1 Fakturering sker från och med Faktisk Leveransdag oavsett om Kunden har upphandlat tjänster från andra leverantörer som är nödvändiga för drift av Tjänsten och oavsett om Kunden i övrigt är redo att använda den beställda Tjänsten. Följande faktureringsprinciper ska gälla för Tjänsterna, om inte annat uttryckligen stadgats i Kundavtalet;

5.1.1 alla engångsavgifter ska faktureras av FiberDirekt på den Faktiska Leveransdagen.

5.1.2 alla löpande avgifter ska faktureras kvartalsvis i förskott.

5.1.3 alla förbrukningsbaserade kostnader ska faktureras kvartalsvis i efterskott.

5.1.4 för de fall ett Kundavtal innefattar flera separata tjänster påbörjas fakturering för dessa från och med Faktisk Leveransdag för respektive ingående tjänst

5.2 Om Faktisk Leveransdag försenas och förseningen skäligen kan hänföras till åtgärd eller underlåtenhet av Kunden, anställda hos denne eller tredje part som anlitas av Kunden eller dennes slutkunder, anställda hos dessa eller tredje part som anlitas av Kundens slutkund, Har FiberDirekt rätt att fakturera tillämpliga avgifter från den dag Tjänsterna skulle ha varit klara för driftsättning om förseningen inte inträffat.

5.3 All kompensation eller viten som ska betalas till Kunden ska krediteras på kommande fakturor som avser Kundens löpande avgifter.

5.4 Alla priser är angivna exklusive gällande mervärdesskatt och liknande skatter.

5.5 Kunden ska betala alla fakturor inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Om förfallodagen infaller på en lördag eller söndag eller annan helgdag ska betalning ske den sista bankdagen före sådan lördag/söndag eller annan helgdag. FiberDirekt förbehåller sig rätten att debitera

dröjsmålsränta med två (2) procent per månad på alla fakturerade belopp som kvarstår obetalda efter sådan trettiodagarsperiod jämte inkassokostnader och rimliga ombudsarvoden.

5.5.1 Oaktat vad som stadgas i paragraf 5.5 ska sådana fakturor som avses i paragraf 5.1.1 och paragraf 5.1.3 betalas av Kunden inom tio (10) dagar från fakturadatum. FiberDirekt förbehåller sig rätten att debitera dröjsmålsränta med två (2) procent per månad på alla fakturerade belopp som kvarstår obetalda efter sådan tiodagarsperiod jämte inkassokostnader och rimliga ombudsarvoden.

5.6 FiberDirekt är inte skyldig att fullgöra några av sina förpliktelser enligt Avtalet om Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt detsamma, inkluderande betalning av förfallna fakturor. FiberDirekt förbehåller sig rätten att villkora ytterligare leveranser av att Kunden dessförinnan reglerat sina skulder.

5.7 Om någon typ av förbrukningsrelaterad avgift gäller för tillhandahållande av någon av de Tjänster som tillhandahålls Kunden, ska de aktuella fakturorna som utställs av FiberDirekt specificera Kundens förbrukning av dessa Tjänster under den aktuella faktureringsperioden. Varje invändning från Kunden angående sådan specifikation ska skriftligen meddelas till FiberDirekt senast på den berörda fakturans förfalldag. Efter respektive fakturas förfalldag har FiberDirekt rätt att radera alla berörda elektroniska förbrukningsdata och Kunden ska anses ha accepterat riktigheten i den förbrukning som anges i den aktuella fakturan.

5.8 Om Kunden överskrider den avtalade användningen av de Tjänster som tillhandahålls av FiberDirekt och/eller om Kunden på annat sätt använder Tjänster som inte avtalats mellan parterna och/eller i en utsträckning som inte avtalats mellan parterna, förbehåller sig FiberDirekt rätten att fakturera Kunden för denna användning enligt de faktureringsprinciper som anges i paragraf 5 och enligt den tillämpliga prislista som gäller vid den aktuella tidpunkten. 5.9 Om Kunden fortsätter att använda Tjänster som tillhandahålls av FiberDirekt efter upphörandet av dessa Tjänster, förbehåller sig FiberDirekt rätten att fakturera Kunden för denna användning enligt de faktureringsprinciper som anges i paragraf 5 och enligt den tillämpliga prislista som gäller vid den aktuella tidpunkten så länge Kunden använder Tjänsterna.

5.10 Om Kunden vid tre eller fler tillfällen under en sexmånadersperiod inte betalar fakturor på förfalldagen, förbehåller sig FiberDirekt rätten att ändra betalningsvillkoren till två månader och/eller två kvartal i förskott och/eller ställa s.k. "on demand"-bankgaranti.

6. Avstängning av Tjänst

6.1 FiberDirekt har rätt att med omedelbar verkan avbryta leverans av samtliga eller delar av Tjänsterna och att (i förekommande fall) fränkoppla, stänga av, spärra åtkomst och/eller flytta Kundens utrustning, data eller kablage från FiberDirekts nätverk, installationer, utrustning och/eller lokaler:

6.1.1 om och i den utsträckning som FiberDirekt får ett föreläggande från statlig myndighet eller tillsynsmyndighet för att uppfylla ändringar i lagar eller regelverk (eller verkställighet därav) eller ett domstolsföreläggande,

6.1.2 om Kunden försummar att fullgöra väsentlig förpliktelse i Avtalet eller tillhörande dokument och inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter mottagande av skriftlig anmaning att vidta rättelse med angivande av försummelsen,

6.1.3 om Kunden försummar att betala sådan faktura som avses i paragraf 5.1.1 eller sådan första faktura som avses i paragraf 5.1.3 inom sju (7) dagar från fakturans förfalldag,

6.1.4 om Kunden försummar att efter skriftlig påminnelse/krav betala annat utestående belopp än de belopp till vilka det hänvisas i paragraf 6.1.3 ovan och inte betalar inom fjorton (14) dagar från påminnelsen/kravet.

6.1.5 om kvaliteten eller tillgängligheten för de Tjänster som FiberDirekt tillhandahåller andra kunder påverkas eller riskerar att påverkas negativt av Kundens försummelse, 6.1.6 om säkerheten för person eller egendom påverkas eller riskerar att påverkas negativt av Kundens beteende, 6.1.7 om ansökan inges att Kunden ska försättas i likvidation, upplösas eller sättas under tvångsförvaltning eller om att förordna likvidator, konkursförvaltare, företagsrekonstruktör eller liknande med avseende på en väsentlig del av dess intäkter eller annars kan anses vara på obestånd.

6.2 Kunden är skyldig att betala alla avgifter som förfaller under avbrottsperiod i enlighet med punkterna 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5 och 6.1.6. Motsvarande gäller om sådan avstängning som anges i punkten 6.1.1 är hänförligt till avtalsbrott, försummelse, handling eller underlåtenhet av Kunden, dennes anställda, underleverantörer eller kunder.

6.3 Kunden är vidare skyldig att betala alla avgifter som anges i Avtalet så länge som utrustning inte flyttats från FiberDirekts lokaler, alternativt så länge som utrustning som tillhör FiberDirekt inte återlämnats till FiberDirekt.

6.4 För att säkerställa betalning av eventuella utestående belopp som Kunden inte betalat till FiberDirekt, har FiberDirekt rätt att kvarhålla all utrustning, och i förekommande fall ingående data, som tillhör Kunden och befinner sig i FiberDirekts lokaler. När full betalning erlagts kommer utrustningen att återlämnas till Kunden.

6.5 Avbrott enligt paragraf 6.1 ska upphöra inom en (1) dag efter det att orsaken till avbrottet upphört att existera.

6.6 Om Tjänst/erna avbrutits enligt paragraf 6.1 har FiberDirekt rätt att debitera Kunden för de faktiska kostnader som åsamkats FiberDirekt för att återansluta Tjänst/erna. FiberDirekt äger även rätt att debitera Kunden en administrativ avgift om 495 kr per Tjänst och återanslutningstillfälle.

6.7 Om Kunden försummar att betala utestående belopp enligt paragraf 6.1.3 inom sju (7) bankdagar från förfallodagen och inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter skriftlig påminnelse med anmodan att vidta rättelse, har FiberDirekt rätt att häva Avtalet genom skriftlig hävningsförklaring till Kunden.

6.8 Om Kunden försummar att vidta rättelse av sådan underlåtenhet som anges i paragraf 6.1.2 och 6.1.4 inom nämnda fjorton (14) dagar från mottagande av skriftlig påminnelse med anmodan att vidta rättelse, har FiberDirekt rätt att genom skriftlig uppsägning till Kunden säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid på fjorton (14) dagar.

6.9 Om Avtalet sagts upp av FiberDirekt på grund av Kundens avtalsbrott i enlighet med paragraf 6.7 och/eller 6.8 är Kunden skyldig att inom trettio (30) dagar efter fakturadatum betala summan av samtliga de avgifter som skulle betalats under Avtalets hela löptid.

6.10 Om kvaliteten eller tillgängligheten för de Tjänster som FiberDirekt tillhandahåller andra kunder påverkas eller riskerar att påverkas negativt av försummelse av Kundens kunder, har FiberDirekt rätt att begära att Kunden omgående avstänger den berörda kunden eller löser problemet på annat sätt. Om Kunden underlåter att göra detta har FiberDirekt rätt att begränsa de Tjänster som levereras till Kunden på det sätt som erfordras för att FiberDirekt ska kunna upprätthålla sina Tjänster till övriga kunder.

7. Skadestånd och ansvarsbegränsning

7.1 Utan att begränsa vad som stadgas i paragraf 4 och villkorat av paragraf 7.2 och med uteslutande undantag för grov vårdslöshet eller uppsåtligt avtalsbrott från FiberDirekts sida, ansvarar FiberDirekt inte för förlust, skada eller kostnad, utan begränsning inkluderande utebliven vinst, förlorad intäkt eller goodwill, nedlagd tid för företagsledningen eller utebliven besparing eller varje annan form av indirekt skada eller följdskada, sakskada eller personskada och dödsfall till följd av att FiberDirekt

inte fullgjort sina avtalsförpliktelser och/eller till följd av otillåten handling i samband med sådant fullgörande och/eller till följd av omöjlighet, försening, avbrott eller försämring av eller i Tjänsterna, och av förlust, förstörelse eller förvanskning av information.

7.2 FiberDirekts totala ansvar gentemot Kunden för brott mot dessa Allmänna Villkor, mot relaterade avtal och/eller till följd av utomobligatoriskt vållande eller på annat sätt som resulterar i sakskada är begränsat till maximalt SEK 100 000 för varje skadehändelse eller serie av sammanhängande skadehändelser.

7.3 Kunden förbinder sig att försvara, ersätta och hålla FiberDirekt och dess anställda, underleverantörer, agenter och Närstående Parter skadeslösa med avseende på varje skadeståndsskyldighet, kostnad och utgift, inklusive rimliga ombudsarvodena, i samband med eller till följd av:

7.3.1 Kundens avtalsbrott mot föreskrift i Avtalet;

7.3.2 användning av Tjänsterna eller Internet eller publicering eller överföring av material på Internet av Kunden eller slutkund, Närstående Part och tredje part som anlitas av Kunden;

7.3.3 handling eller underlåtenhet av Kunden (eller tredje part som anlitas av Kunden) i samband med installation, underhåll, användning eller flytt av utrustning eller mjukvara;

7.3.4 alla krav från tredje part till följd av tjänster som Kunden med användning av Tjänsterna tillhandahåller tredje part;

7.3.5 krav på grund av intrång i tredje parts immateriella rättigheter, inkluderande copyright, patent, affärshemlighet och rätt till varumärke till följd av tjänster, utrustning och mjukvara som inte tillhandahålls av FiberDirekt eller otillbörlig användning av tjänster, utrustning eller mjukvara som tillhandahålls av FiberDirekt, samt;

7.3.6 varje egendomsskada, personskada eller dödsfall som orsakas av uppsåtlig handling eller försummelse av Kunden och dennes anställda, underleverantörer eller agenter.

7.4 Skador ska skriftligen meddelas till FiberDirekt så snart det är möjligt, dock inte senare än fjorton (14) dagar från det att Kunden fick kännedom om skadan. FiberDirekt ansvarar inte för skador som inte rapporterats av Kunden inom denna tidsfrist, om inte Kunden kan visa att denne inte skäligen kunde ha haft kännedom om och rapporterat skadorna inom tidsfristen.

8. Avtalstid och Upphörande

8.1 FiberDirekt förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna Villkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De ändrade Allmänna Villkoren träder i kraft trettio (30) dagar efter det att FiberDirekt underrättat Kunden om ändringarna.

8.2 Tjänsterna enligt Avtalet ska tillhandahållas under en tid av en initial period av det antal månader som framgår av Avtalets abonnemangstid från Faktisk Leveransdag för varje Tjänst. Om inget annat stadgas i Särskilda villkor och ingen av parterna sagt upp Avtalet senast tre (3) månader före den initiala leveransperiodens slut förlängs avtalet med automatik i perioder om ett (1) år, med uppsägningstid tre (3) månader före varje sådan förlängningsperiod.

8.3 Kunden ska inom femton (15) dagar från upphörande av Avtalet, enligt vilket Tjänster levereras, bortforsla Kundutrustning och övrig egendom och materiel från FiberDirekts lokaler och/eller annat utrymme som tillhandahållits av FiberDirekt enligt Avtalet. Om Kunden underlåter att göra detta har FiberDirekt rätt att på Kundens risk och bekostnad bortflytta Kundutrustningen och övrig egendom och materiel. Om Kunden underlåter att avhämta sådan Kundutrustning, egendom eller materiel under två månader från det att de flyttats bort från lokalerna, har FiberDirekt rätt att sälja egendomen (och behålla köpeskillingen) eller skrota den utan skadeståndsskyldighet gentemot Kunden.

9. Force majeure

9.1 FiberDirekt ansvarar inte för försummelse med fullgörande av någon av sina förpliktelser enligt Avtalet om försummelsen orsakas av eller uppkommer till följd av force majeure-händelse, inkluderande men inte begränsat till följande exempel;
brand, översvämning, strejk, blixtnedslag, ihållande elavbrott, ändring av tillsynsbestämmelser, åtgärd av civil eller militär myndighet, strejker, politiska oroligheter, terrorism och krig.
9.2 FiberDirekt ska så snart det skäligen är möjligt skriftligen underrätta Kunden om att en force majeurehändelse inträffat och om den beräknade omfattningen och varaktigheten i hindret att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.
9.3 FiberDirekt ska vid force majeure-händelse vidta alla skäligen ansträngningar för att minimera effekterna av force majeure-händelsen.

10. Sekretess

10.1 Parterna förbinder sig att under hela avtalstiden för och för en tid av fem (5) år därefter iaktta sekretess beträffande (och att inte avslöja för tredje part) alla avtalsdokument och bestämmelser som ingår i Avtalet och beträffande all övrig information om den andra partens affärsverksamhet och kunder som parten får kännedom om under Avtalets löptid och som skäligen kan antas vara konfidentiell eller som märkts eller på annat sätt identifierats som konfidentiell av den andra parten.
10.2 Sekretessförbindelsen i paragraf 10.1 omfattar inte information som;
10.2.1 redan innehades eller redan var känd för den mottagande parten vid tidpunkten för mottagandet från den överlämnande parten, på annat sätt än genom brott mot denna sekretessförbindelse;
10.2.2 är eller blir allmänt känt på annat sätt än genom brott mot denna sekretessförbindelse;
10.2.3 tas emot från en tredje part som har rätt att överlämna informationen eller som har framställts av den mottagande parten utan användning av den konfidentiella information som mottagits från den överlämnande parten;
10.2.4 måste utlämnas enligt lag eller beslut av domstol, eller;
10.2.5 utlämnas till parternas respektive (juridiska) rådgivare under förutsättning att dessa förbundet sig att iaktta sekretess beträffande informationen.

11. Tillämplig lag och tvistlösning

11.1 Svensk lag skall tillämpas på Avtalet.
11.2 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras genom skiljedom i enlighet med reglerna för Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare. Om tvistemålets värde uppenbart inte överstiger 20 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring i dess lydelse vid tidpunkten för påkallande av skiljedomsförfarande, ska tvisten avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

12. Följder av uppsägning

12.1 Om Kunden säger upp någon Tjänst före utgången av avtalsperioden för den aktuella Tjänsten enligt Avtalet, ska Kunden till FiberDirekt betala alla förfallna avgifter för Tjänsten fram till och med dagen för upphörandet. Därutöver ska Kunden betala en annulleringsavgift som motsvarar summan av de tillämpliga avgifter (som gäller vid tidpunkten för uppsägningen) som under återstoden av den avtalade löptiden skulle ha debiterats för de uppsagda Tjänsterna. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum.
12.2 Vid förtida upphörande som orsakats av sådan händelse som anges i paragraf 6.1.1 är Kunden bara

skyldig att betala avgifter för Tjänsterna för tiden till och med dagen för upphörandet om inte händelsen är hänförlig till avtalsbrott, försummelse, handling eller underlåtenhet av Kunden eller dennes anställda, underleverantörer eller kunder, i vilket fall paragraf 12.1 ska gälla.
12.3 Efter upphörande oavsett orsak ska paragraferna 9, 10, 11, 12 och 13 förbli gällande.

13. Immateriella rättigheter

13.1 Ingen bestämmelse i Avtalet ska innebära eller anses innebära en överlåtelse till Kunden av någon äganderätt eller licens att använda immateriell rättighet som tillhör annan part, annat än i den utsträckning det är nödvändigt för att använda Tjänst som tillhandahålls enligt Avtalet.

14. Försäkring

14.1 Kunden ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla följande försäkringsskydd, hos en eller flera försäkringsgivare som skäligen kan accepteras av FiberDirekt:
a) sedvanlig fullvärdesförsäkring avseende brand, vandalisering och uppsåtlig skadegörelse med utvidgad täckning ("allrisk") som gäller för all Kundutrustning som befinner sig i FiberDirekts lokaler, samt all eventuell utrustning som FiberDirekt placerat hos Kund.
b) generell ansvarsförsäkring gällande all skadeståndsskyldighet som kan uppkomma genom Kundens användning eller brukande av samlokaliserade utrymmen.
14.2 Kunden ska på begäran av FiberDirekt uppvisa försäkringsbrev som utvisar att ovanstående krav är uppfyllda.

15. Övriga bestämmelser

15.1 Ingen av parterna erhåller genom Avtalet någon rätt att i egenskap av agent eller på annat sätt representera den andra parten.
15.2 Ingen rättighet eller skyldighet enligt Avtalet får överlåtas av någondera parten utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten. Oavsett det föregående får FiberDirekt helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till Närstående Part.
15.3 Den rätt att använda Tjänsterna som FiberDirekt upplåter till Kunden är strängt personlig. Kunden får inte vidareöverlåta denna rätt eller på annat sätt göra Tjänsterna tillgängliga för tredje part om detta inte uttryckligen avtalats.